

## Alimentos y Frutos S.A.

Alifrut reforça a transparência de seus processos de faturamento mediante o uso de Sign@ture.

Data de publicação: 24 de Junho de 2004

*Alimentos e Frutos (Alifrut) é, na América do Sul, a empresa mais representativa no uso de vegetais congelados. Criada em 1989 atualmente lidera com sua marca “Minuto Verde” o mercado nacional.*

*A decisão de encarar um projeto de nota fiscal eletrônica surgiu basicamente da necessidade de posicionar-se dentro do grupo das primeiras empresas em adotar o modelo eletrônico formulado pelo SII (Serviço de Impostos Internos de Chile), e demonstrar dessa forma uma maior transparência legal nas suas operações de venda. Com a incorporação de Sign@ture puderam não só melhorar substancialmente seus processos de faturamento mas além disso alcançaram otimizar a distribuição e controle de documentos entre as diferentes filiais.*

### • Cenário de Operação

Alifrut possui seu sistema de faturamento montado num ambiente AS400 de IBM. O faturamento da empresa se realiza de forma descentralizada para cada uma das filiais que a conformam. Por tal motivo, a tarefa de controlar a distribuição de documentos entre as filiais é de extrema importância e exige o maior dos cuidados.

A impressão das notas e das guias de escritório também se realiza em cada uma das localidades da empresa por isso o volume de papel necessário é considerável.

### • Solução Proposta

Em aliança com a empresa Beyond Technologies, South Consulting implementou Sign@ture dentro das instalações de Alifrut. Foram configuradas as filas de impressão do seu sistema de faturamento para que enviassem os documentos tributários às impressoras virtuais previstas pela Sign@ture, e desta forma se alcançou uma completa integração desta solução com o citado sistema. O mesmo procedimento aconteceu com os livros de compra/venda e guias de escritório. Com a ativa participação da equipe de profissionais de Alifrut encarregados deste projeto, se realizaram as adaptações exigidas pelo SII em seu sistema de faturamento e dessa maneira se obteve como resultado uma solução consistente e estável.

Para cumprir com o requisito da Alifrut de incorporar suas filiais dentro do modelo eletrônico, configurou-se a aplicação Web de Sign@ture para permitir o acesso dos usuários desde as diferentes localizações das empresas, através da internet, facilitando desta forma a consulta e impressão dos documentos tributários emitidos. Finalmente configuraram-se as alternativas de distribuição dos documentos tributários aos correspondentes compradores de maneira de fechar completamente o ciclo da nota fiscal eletrônica.

Como parte integral de uma solução “chave em mãos”, a equipe de profissionais de South Consulting se juntou ao staff de Alifrut em relação à implantação de Sign@ture, compartilhando os serviços de consultoria especializados no modelo Tributário Eletrônico estabelecido pelo SII, e os acompanhou para alcançar a certidão da empresa como Emissor Eletrônico de Documentos Tributários diante desta entidade.



*“A implantação de Sign@ture nos trouxe grandes benefícios no que diz respeito à operação diária”*

**Jorge Santana Bohle**  
Gerente de Sistemas

### • Benefícios Obtidos

Com a implementação de Sign@ture, Alifrut tem agilizado e melhorado os processos de negócio associados a seu faturamento, diminuindo por exemplo o tempo de impressão de sua fatura de **2 horas à 20 minutos**. Além disso, alcançaram grandes economias na quantidade de papel utilizado em ditos processos, o que representa um melhor aproveitamento dos espaços de armazenamento de papel e, portanto em uma diminuição dos custos associados.

Por outra parte, a possibilidade de visualizar os documentos tributários eletrônicos em linha através da internet, obteve uma maior agilidade e eficiência nos processos de busca e consulta dos mesmos, o que facilita muito a operação das filiais.

Mesmo assim, com a redução da utilização de papel nos processos de faturamento, Alifrut considera que se terão menores custos administrativos associados a esses processos.

### Descrição Geral

#### Empresa

Alimentos y Frutos S.A.



#### Perfil do Cliente

Alifrut, é a empresa líder na América do Sul no uso de vegetais congelados. Na atualidade produz cerca de 20 mil toneladas por ano, exportando 40% desta produção e os 60% restante se destinam ao mercado nacional. Foi formada em 1989 com o objetivo de exportar vegetais e frutas congelados.

Posteriormente se consolidou no Chile onde alcançou a liderança através da compra da Vitafoods, cuja marca Minuto Verde se posiciona como líder do mercado em nível nacional. Conta com duas plantas produtivas localizadas em San Fernando e Chillán, além do centro de distribuição que opera em Santiago. Estas instalações a fazem ser a empresa com maior capacidade de produção de vegetais congelados na América Latina, com mais de 25 mil toneladas de capacidade.

#### Problemas a Resolver

- Estar dentro do grupo das primeiras empresas em utilizar o modelo formulado pelo SII;
- Demonstrar transparência legal das operações de venda;
- Excessivo volume de papel;
- Complexa administração de documentos devido à existência de filiais;
- Necessidade de grandes espaços para o armazenamento de papel.

#### Descrição da Solução

Programou-se Sign@ture nas instalações centrais de Alifrut, ficando disponível a aplicação Web em Internet. Configuraram-se as filas de impressão do sistema de faturamento de forma a substituir as tradicionais impressoras de matriz de pontos, pelas impressoras virtuais previstas pela ferramenta, desta maneira se alcançou uma completa integração entre Sign@ture e o sistema de faturamento de Alifrut.

Como parte integral da solução, South Consulting incluiu os serviços de consultoria associados à certidão da empresa como faturador eletrônico diante do SII.

#### Benefícios Mais Destacados

- Maior agilidade na geração busca e consulta de documentos tributários;
- Economia de espaço no armazenamento de documentos em papel;
- Maior eficiência e produtividade no processo de timbragem de documentos tributários no SII;
- Economia no custo do papel;
- Menores custos administrativos no processo de faturamento.

#### Contacto: Willian Rocha

Gerente de División de Tecnología, Tel.: (55 11) 6108 6806.

email: [wrocha@davo.com.br](mailto:wrocha@davo.com.br)