

AVANTEL

Ser funcional aos requerimentos e cumprimento das necessidades de emissão, distribuição e impressão de suas NOTAS FISCAIS ELETRÔNICAS.

Data de publicação: Abril de 2006

Fundada em 1996, Avantel foi um pilar fundamental na abertura da indústria de telefonia e telecomunicações e pioneira na introdução de tecnologia IP alcançando a liderança neste setor.

Avantel está profundamente comprometida a promover iniciativas tecnológicas capazes de resolver as constantes mudanças necessárias de seus clientes em todo o país. O objetivo é aplicar a tecnologia de seus produtos e serviços que cresçam grande valor aos negócios de seus clientes.

• Cenário de Operação

Avantel utiliza quatro diferentes sistemas que lhe permitem faturar centenas de produtos e serviços e suas diferentes variantes. Em termos gerais o sistema GRS se enfoca nas contas de telefonia, Arbor gera o faturamento correspondente aos serviços de redes de dados corporativos, Intranet consolida as contas de Internet e utiliza-se SAP para os serviços não standards.

Entre todos estes sistemas Avantel gera cerca de 400.000 estados de conta, cada um dos quais inclui uma capa com validade fiscal e o detalhe das transações que estão sendo cobradas. Todos estes documentos eram transmitidos a um fornecedor externo para sua impressão, envio e distribuição com os elevados custos inerentes.

• Solução Proposta

Avantel escolheu a modalidade In House (Licenciamento) de Sign@ture mediante a qual suas Notas Fiscais Eletrônicas são geradas, armazenadas e distribuídas por Sign@ture Server. Este componente é quem gera e envia através de um e-mail a cada um dos subscritores de Avantel, uma liga que lhes permite acesso direto ao site e onde poderão encontrar suas notas e os detalhes correspondentes em formato XML e PDF para consulta, impressão e/ou cópia no seu próprio computador.

Devido à diversidade de clientes com os que conta Avantel, alguns deles ainda continuam recebendo a impressão de sua nota eletrônica por meios convencionais, por isso, Avantel definiu um plano de integração ao modelo descrito no parágrafo anterior, em forma gradual graças à flexibilidade oferecida por Sign@ture através de suas regras de impressão e distribuição.

Por outro lado, e graças à flexibilidade que propõe Sign@ture, Avantel conseguiu unificar o formato de seus documentos fiscais e os detalhes correspondentes sem importar o sistema de faturamento de origem e a quantidade de produtos que incluía.

“Com a implantação de Sign@ture, Avantel reduzirá notavelmente os custos atuais na impressão e envio dos estados de conta”.

• Benefícios Obtidos

Com a implantação de Sign@ture, Avantel reduzirá notavelmente os custos atuais na impressão e envio, gerados pela distribuição em papel de seus estados de conta. Também diminuirão as despesas causadas pela administração e reenvio de documentos, assim como pelo seu armazenamento.

Além disso, permite oferecer um melhor serviço já que seus clientes poderão consultar e providenciar suas notas fiscais e os detalhes que

as compõem num só lugar, de forma ágil e segura, diminuindo com isso o trabalho de apoio e consulta desenvolvida por sua área de atendimento ao cliente.

Finalmente, Avantel poderá levar adiante de uma forma muito mais simples e flexível, a inserção de campanhas propagandistas e mensagens ao cliente através de suas próprias notas com um custo menor ao atual.

Descrição Geral

Empresa

Avantel



Perfil do Cliente

Em 2006, Avantel, a Companhia IP, completa dez anos de trajetória. Onde iniciou uma orientação que permite à empresas e lares do México aproveitar o enorme potencial de desenvolvimento que representam as novas tecnologias da informação e as comunicações. Hoje, se encontra entre as principais empresas que oferecem serviços integrados, com uma ampla oferta para disponibilizar às empresas soluções especialmente desenhadas de acordo com seu tamanho e giro de negócios, mediante serviços que vão desde a transmissão de voz e dados até a implementação de redes virtuais privadas e serviços administrados que correm sobre infraestrutura e tecnologia de ponta.

Problemas a Resolver

- Diminuição das cargas administrativas ocasionadas pelos tramites requeridos para operar com Notas Fiscais Tradicionais.
- Diminuição do volume de papel impresso e seu envio.
- Aumento da eficiência de seus processos internos de faturamento.
- Notificação aos seus clientes da disponibilidade de seu NF-e e detalhe correspondente através de mensagem eletrônica.

Descrição da Solução

Para poder enfrentar de forma completa a problemática de faturamento de Avantel, se instalou Sign@ture sob o esquema In House de forma que todos suas NF-e e detalhes correspondentes fossem administrados pela ferramenta.

Além disso, e diante a utilização da funcionalidade de distribuição prevista por Sign@ture, é possível aliviar a carga de distribuir os documentos entre seu milhares de clientes utilizando um só documento de origem.

Benefícios Mais Destacados

- Redução de custos na impressão e envio de seus estados de conta;
- Melhora do serviço de atendimento ao cliente através da disponibilidade imediata de seus estados de conta
- Inserção de campanhas propagandistas de forma ágil e simples.