

BANCOESTADO

Banco Estado se soma ao plano de modernização do Estado Chileno com a ajuda de Sign@ture.

Data de publicação: 01 de Julho de 2005.

Desde sua criação, em 1853, Banco Estado dedicou grande parte da sua gestão a cumprir com o rol social que estabelece sua Lei Orgânica, determinando que este “terá por objeto prestar serviços bancários e financeiros com o fim de favorecer o desenvolvimento das atividades econômicas nacionais”. No seu dia-a-dia, a entidade financeira trabalha combinando de forma eficiente e descentralizada a competitividade própria de toda empresa do século 21 e seu rol de fomento que se expressa através de diferentes ações.

• Cenário de Operação

Banco Estado conta com diferentes esquemas de faturamento que vão desde sistemas centralizados montados sobre plataformas mainframe, até faturamento manual utilizando máquinas de escrever. Outro elemento importante dentro de seu modelo de operação é que Banco Estado possui 315 filiais distribuídas em todo Chile, além de suas sedes sociais.

Em relação a suas operações a entidade dispõe de diferentes linhas de serviço as quais emitem faturas, seja em modo batch e em linha. Como toda entidade financeira o Banco Estado possui um esquema de segurança de TI sumamente estrito, o que gera um grande desafio para a incorporação de usuários às aplicações.

• Solução Proposta

Para conseguir tirar o máximo de proveito do modelo de faturamento do Banco Estado, South Consulting desenvolveu como primeira medida a análise completa de seus ciclos de emissão e recepção de documentos tributários. Desta maneira se obteve uma imagem muito precisa de todos os elementos que compunham as operações diárias de faturamento, como assim também todas as restrições que deviam ser levadas em consideração para a nova implantação. Como resultado disso gerou-se um modelo operacional proposto, e o mesmo foi revisado e aprovado pela entidade.

A solução implantada consiste em uma infra-estrutura de 3 servidores onde se instalaram as versões de Sign@ture xDoc, Sign@ture Server e o correspondente Servidor Web que aloja os componentes do Sign@ture Portal. Toda a instalação conta com uma réplica completa no off-site do banco como medida de contingência. O modelo de faturamento utilizado inclui emissão em massa de documentos em processos batch, com acesso a Sign@ture via FTP, faturamento em linha desde os sistemas produzidos utilizando o mesmo mecanismo, e faturamento manual desde o Web Server utilizando a interface de carga manual Sign@ture WLite. Dessa maneira se conseguiu abranger todo o espectro de faturamento do Banco Estado de forma consistente e eficaz. A impressão dos documentos se realiza através de um fornecedor externo, que atende aos XML gerados diretamente em Sign@ture.

• Benefícios Obtidos

O maior benefício obtido pelo Banco Estado com a implantação de Sign@ture foi a absoluta centralização de seus processos de faturamento, independentemente da área que estivesse gerando os DTEs. Dessa maneira se conseguiu obter uma quadratura na linha dos montos faturados versus os montos contabilizados, da mesma forma que a geração centralizada dos livros tributários. Por outro lado, e graças à integração dos documentos recebidos com o sistema de pagamento a fornecedores, pôde-se automatizar completamente a recepção de documentos tributários eletrônicos.

Descrição Geral

Empresa
BANCOESTADO



Perfil do Cliente

É uma das entidades financeiras mais importantes do Chile e conta com uma série de serviços, entre os quais se destacam os Serviços Bancários, a Promoção da Economia, o Financiamento para a Moradia, o Financiamento de Grandes Projetos, os Serviços às Instituições Públicas e a Difusão Sociocultural.

Problemas a Resolver

- Centralizar o processo de faturamento;
- Automatizar o processo de recepção de documentos de compra;
- Eliminação dos documentos “válidos como notas”,
- Fazer mais eficiente a quadratura contábil e de faturamento;
- Diminuir o volume de papel impresso no banco.

Descrição da Solução

Se implementou a suíte de aplicações Sign@ture em servidores Windows 2000 dentro das instalações do banco e se replicaram os mesmos no off-site de contingência. Desenvolveram-se interfaces de integração com Pagamento a Provedores e de quadratura de operações.

Definiram-se regras de distribuição interna de documentos recebidos de forma de reduzir a impressão e distribuição de documentos dentro da entidade.

Benefícios Mais Destacados

- Otimização de todo o ciclo de faturamento;
- Maior eficiência na geração de informação tributária;
- Maior precisão nas quadraturas contábeis;
- Maior eficiência e controle no faturamento manual.

Contacto:

Alfredo Correa

Subgerente de Engenharia de Processos

acorrea2@bancoestado.cl

Telefone: 970.5610