

Alimentos y Frutos S.A.

Alifrut refuerza la transparencia de sus procesos de facturación mediante el uso de Sign@ture.

Fecha de publicación: Jueves, 24 de Junio de 2004

Alimentos y Frutos (Alifrut) es en Sudamérica la empresa más representativa en el manejo de vegetales congelados. Creada en 1989 actualmente lidera con su marca Minuto Verde el mercado nacional.

La decisión de encarar un proyecto de facturación electrónica surgió básicamente de la necesidad de posicionarse dentro del grupo de primeras empresas en adoptar el modelo electrónico planteado por el SII, y demostrar de esa forma una mayor transparencia legal en sus operaciones de venta. Con la incorporación de Sign@ture pudieron no sólo mejorar sustancialmente sus procesos de facturación sino que además lograron optimizar la distribución y control de folios entre las diferentes sucursales.

► Escenario de Operación

Alifrut posee su sistema de facturación montado en un entorno AS400 de IBM. La facturación de la empresa se realiza en forma descentralizada para cada una de las sucursales que la conforman. Por tal motivo la tarea de controlar la distribución de folios entre las sucursales es de suma importancia y exige el mayor de los cuidados. La impresión de las facturas y las guías de despacho también se realiza en cada una de las locaciones de la empresa por lo que el volumen de papel necesario es también de consideración.

► Solución Propuesta

En alianza con la empresa **Beyond Technologies**, South Consulting implementó Sign@ture dentro de las instalaciones de Alifrut. Se configuraron las colas de impresión de su sistema de facturación para que enviaran los documentos tributarios a las impresoras virtuales provistas por Sign@ture, y de esta forma se logró una completa integración de esta solución con el citado sistema. El mismo procedimiento se llevó a cabo con los libros de compra/venta y guías de despacho. Con la activa participación del equipo de profesionales de Alifrut encargados de este proyecto, se realizaron las adaptaciones exigidas por el SII a su sistema de facturación y de esa manera se obtuvo como resultado una solución consistente y estable.

“La implantación de Sign@ture nos trajo grandes beneficios en lo que respecta a la operación diaria”

Jorge Santana Bohle
Gerente de Sistemas

Para cumplir con el requisito de Alifrut de incorporar a sus sucursales dentro del modelo electrónico, se configuró la aplicación Web de Sign@ture para permitir el acceso de los usuarios desde las distintas locaciones de la empresa, a través de Internet, facilitándose de esta forma la consulta e impresión de los documentos tributarios emitidos. Finalmente

se configuraron las alternativas de distribución de los documentos tributarios a los correspondientes compradores de manera de cerrar completamente el ciclo de facturación electrónica.

Como parte integral de una solución “llave en mano”, el equipo de profesionales de South Consulting se integró al staff de Alifrut a cargo de la implantación de Sign@ture, brindando los servicios de consultoría especializados en el modelo Tributario Electrónico establecido por el SII, y acompañándolos para lograr la certificación de la empresa como Emisor Electrónico de Documentos Tributarios ante esta entidad.

► Beneficios Obtenidos

Con la implementación de Sign@ture, Alifrut ha agilizado y mejorado los procesos de negocio asociados a su facturación, disminuyendo por ejemplo el tiempo de impresión de facturas de **2 horas a 20 minutos**. Además ha logrado grandes ahorros en la cantidad de papel utilizado en dichos procesos, lo que redundó en un mejor aprovechamiento de los espacios de almacenamiento de papel y por ende en una disminución de los costos asociados.

Por otra parte, la posibilidad de visualizar los documentos tributarios electrónicos en línea a través de Internet, brinda una mayor agilidad y eficiencia en los procesos de búsqueda y consulta de los mismos, lo que facilita además la operación de las sucursales.

Asimismo, y con la reducción de la utilización de papel en los procesos de facturación, Alifrut considera que se obtendrán menores costos administrativos asociados dichos procesos.

Descripción General

Empresa
Alimentos y Frutos



Perfil del Cliente

Alifrut, es la empresa líder en Sudamérica en el manejo de vegetales congelados. En la actualidad produce cerca de 20 mil toneladas por año, exportando un 40 % de esta producción y el 60 % restante, se destina al mercado nacional. Fue formada en 1989 con el objetivo de exportar vegetales y frutas congeladas. Posteriormente se consolida en Chile donde logra el liderazgo a través de la compra de Vitafoods, cuya marca Minuto Verde se posiciona como líder de mercado a nivel nacional. Cuenta con dos plantas productivas ubicadas en San Fernando y Chillán, además del centro de distribución que opera en Santiago. Estas instalaciones la hacen ser la empresa con mayor capacidad de producción de vegetales congelados en Latinoamérica, con más de 25 mil toneladas de capacidad.

Problemática a Resolver

- Estar dentro del grupo de primeras empresas en utilizar el modelo planteado por el SII;
- Demostrar transparencia legal de las operaciones de venta;
- Excesivo volumen de papel;
- Compleja administración de folios debido a la existencia de sucursales;
- Necesidad de grandes espacios para el almacenamiento de papel.

Descripción de la Solución

Se implementó Sign@ture en las instalaciones centrales de Alifrut, quedando disponible la aplicación Web en Internet. Se configuraron las colas de impresión del sistema de facturación de forma de reemplazar las tradicionales impresoras de matriz de puntos, por las impresoras virtuales provistas por la herramienta; de esta manera se logró una completa integración entre Sign@ture y el sistema de facturación de Alifrut. Como parte integral de la solución, South Consulting incluyó los servicios de consultoría asociados a la certificación de la empresa como facturador electrónico ante al SII.

Beneficios

- Mayor agilidad en la generación, búsqueda y consulta de documentos tributarios;
- Ahorro de espacio en el almacenamiento de documentos en papel;
- Mayor eficiencia y productividad en el proceso de timbraje de documentos tributarios en el SII;
- Ahorros en el costo del papel;
- Menores costos administrativos en el proceso de facturación.

Contacto

Jorge Santana Bohle – jsantana@alifrut.cl
Gerente de Sistemas
Teléfono: 367 8063