

Empresa Avantel

Ser funcional a los requerimientos y cumplimiento de las necesidades de emisión, distribución e impresión de sus comprobantes fiscales digitales.

Fecha de publicación: Abril de 2006

Fundada en 1996, Avantel ha sido pilar fundamental en la apertura de la industria de telefonía y telecomunicaciones y pionera en la introducción de tecnología IP logrando el liderazgo en este sector. Avantel está profundamente comprometida a promover iniciativas tecnológicas capaces de resolver las cambiantes necesidades de sus clientes en todo el país. De hecho, el objetivo es aplicar la tecnología de sus productos y servicios que agreguen gran valor a los negocios de sus clientes.

► Escenario de Operación

Avantel utiliza cuatro diferentes sistemas que le permiten facturar cientos de productos y servicios y sus diferentes variantes. En términos generales el sistema GRS se enfoca a las cuentas de telefonía, Arbor genera la facturación correspondiente a servicios de redes de datos corporativas, Intranet consolida las cuentas de Internet y SAP se utiliza para los servicios no estándares.

Entre todos estos sistemas Avantel genera alrededor de 400,000 estados de cuenta, cada uno de los cuales incluye una carátula con validez fiscal y el detalle de las transacciones que se están cobrando. Todos estos documentos eran transmitidos a un proveedor externo para su impresión, ensobretados y distribuidos con los elevados costos inherentes.

► Solución Propuesta

Avantel ha elegido la modalidad In House (Licenciamiento) de Sign@ture mediante la cual sus Comprobantes Fiscales Digitales son generados, almacenados y distribuidos por Sign@ture Server. Este componente es

“Con la implantación de Sign@ture, Avantel reducirá notablemente los costos actuales en la impresión, ensobrado y mensajería, de los estados de cuenta”

esto, Avantel definió un plan de integración al modelo descrito en el párrafo anterior, en forma gradual gracias a la flexibilidad ofrecida por Sign@ture a través de sus reglas de impresión y distribución.

Por otra parte, y gracias a la flexibilidad que propone Sign@ture, Avantel ha logrado unificar el formato de sus documentos fiscales y los detalles correspondientes sin importar el sistema de facturación de origen y la cantidad de productos que incluya.

► Beneficios Obtenidos

Con la implantación de Sign@ture Avantel reducirá notablemente los costos actuales en la impresión, ensobrado y mensajería, generados por la distribución en papel de sus estados de cuenta. También disminuirán los gastos dados por la administración y re-envío de documentos así como por su almacenamiento.

Así mismo, permite ofrecer un mejor servicio ya que sus clientes podrán consultar y gestionar sus comprobantes fiscales y los detalles que la componen, en un solo lugar, en forma ágil y segura, disminuyendo con ello la labor de apoyo y consulta desarrollada por su área de atención telefónica al cliente.

Finalmente, Avantel podrá llevar a cabo de una forma mucho más sencilla y flexible, la inserción de campañas publicitarias y mensajes al cliente a través de sus propias facturas con un costo menor al actual.

Descripción General

Empresa

Avantel



Perfil del Cliente

En el 2006, Avantel, la Compañía IP, cumple diez años de haber iniciado una trayectoria orientada a permitir a empresas y hogares de México aprovechar el enorme potencial de desarrollo que representan las nuevas tecnologías de la información y las comunicaciones.

Hoy, se encuentra entre las principales empresas que ofrecen servicios integrados, con una amplia oferta para brindar a las empresas soluciones especialmente diseñadas de acuerdo a su tamaño y giro de negocios, mediante servicios que van desde la transmisión de voz y datos hasta la implementación de redes virtuales privadas y servicios administrados que corren sobre infraestructura y tecnología de punta.

Problemática a Resolver

- Disminución de las cargas administrativas ocasionadas por los trámites requeridos para operar con Comprobantes fiscales tradicionales.
- Disminución del volumen de papel impreso, su ensobrado y distribución.
- Aumento de la eficiencia de sus procesos internos de facturación.
- Notificación a sus clientes de la disponibilidad de su CFD y detalle correspondiente a través de mensajería electrónica.

Descripción de la Solución

Para poder afrontar en forma completa la problemática de facturación de Avantel, se instaló Sign@ture bajo el esquema In House de forma de que todos sus Comprobantes Fiscales Digitales y detalles correspondientes fueran gestionados por la herramienta. Asimismo, y mediante la utilización de la funcionalidad de distribución provista por Sign@ture, es posible aliviar la carga de distribuir los documentos entre sus miles de clientes utilizando solo un documento origen.

Beneficios

- Reducción de costos en la impresión, ensobrado y envío de sus estados de cuenta;
- Mejora de servicio al cliente a través de la disponibilidad inmediata de sus estados de cuenta
- Inserción de campañas publicitarias en forma ágil y sencilla