

BancoEstado

BancoEstado se suma al plan de modernización del Estado con la ayuda de Sign@ture.

Fecha de publicación: Viernes, 01 de julio de 2005

Desde su creación, en 1853, BancoEstado ha dedicado gran parte de su gestión a cumplir con el rol social que establece su Ley Orgánica, determinando que éste "tendrá por objeto prestar servicios bancarios y financieros con el fin de favorecer el desarrollo de las actividades económicas nacionales".

En su que hacer diario, la entidad financiera trabaja combinando en forma eficiente y descentralizada la competitividad propia de toda empresa del siglo 21 y su rol de fomento que se expresa a través de distintas acciones.

► Escenario de Operación

BancoEstado cuenta con diferentes esquemas de facturación que van desde sistemas centralizados montados sobre plataformas mainframe, hasta facturación manual utilizando máquinas de escribir. Otro elemento importante dentro de su modelo de operación es que BancoEstado posee 315 sucursales distribuidas en todo el país, aparte de sus oficinas centrales.

Como parte de sus operaciones la entidad dispone de diferentes líneas de servicio las cuales emiten facturas, ya sea en modo batch como en línea.

Como toda entidad financiera BancoEstado posee un esquema de seguridad de TI sumamente estricto, lo que genera un gran desafío para la incorporación de usuarios a las aplicaciones

► Solución Propuesta

Para lograr sacarle el máximo provecho al modelo de facturación de BancoEstado, South Consulting desarrolló como primera medida el análisis completo de sus ciclos de emisión y recepción de documentos tributarios. De esta manera se obtuvo una imagen muy precisa de todos los elementos que componían las operaciones diarias de facturación, como así también todas las restricciones que debían ser tenidas en cuenta para la nueva implantación.

Como resultado de ello se generó un modelo operacional propuesto, el cual fue concensuado y aprobado por la entidad.

La solución implantada consiste en una infraestructura de 3 servidores en donde se instalaron las versiones de Sign@ture xDoc, Sign@ture Server y el correspondiente Servidor Web que aloja los componentes del Sign@ture Portal. Toda la instalación cuenta con una réplica completa en el off-site del banco como medida de contingencia.

El modelo de facturación utilizado incluye emisión masiva de documentos en procesos batch, con acceso a Sign@ture vía FTP, facturación en línea desde los sistemas producto utilizando el mismo mecanismo, y facturación manual desde el web Server utilizando la interfaz de carga manual Sign@ture WLite.

De esa manera se logró abarcar todo el espectro de facturación de BancoEstado en forma consistente y eficaz.

La impresión de los documentos se realiza a través de un proveedor externo, que accede a los XML generados directamente en Sign@ture.

► Beneficios Obtenidos

El mayor beneficio obtenido por BancoEstado con la implantación de Sign@ture fue la absoluta centralización de sus procesos de facturación, independientemente del área que estuviera generando los DTEs. De esa manera se logró obtener una cuadratura en línea de los montos facturados versus los montos contabilizados, al igual que la generación centralizada de los libros tributarios.

Por otra parte, y gracias a la integración de los documentos recibidos con el sistema de pago a proveedores, se pudo automatizar completamente la recepción de documentos tributarios electrónicos.

Descripción General

Empresa
BancoEstado



Perfil del Cliente

Es una de las entidades financieras más importantes de Chile y cuenta con una serie de servicios, entre los cuales se destacan la Bancarización, la Promoción del Ahorro, el Financiamiento para la Vivienda, el Financiamiento de Grandes Proyectos, los Servicios a Instituciones Públicas y la Difusión Sociocultural.

Problemática a Resolver

- Centralizar el proceso de facturación;
- Automatizar el proceso de recepción de documentos de compra;
- Eliminación de los documentos "válidos como factura";
- Hacer más eficiente la cuadratura contable y de facturación;
- Disminuir el volumen de papel impreso en el banco.

Descripción de la Solución

Se implementó la suite de aplicaciones Sign@ture en servidores Windows 2000 dentro de las instalaciones del banco y se replicaron los mismos en el off-site de contingencia. Se desarrollaron interfaces de integración con Pago a Proveedores y de cuadratura de operaciones.

Se definieron reglas de distribución interna de documentos recibidos de forma de reducir la impresión y distribución de documentos dentro de la entidad.

Beneficios

- Optimización de todo el ciclo de facturación;
- Mayor eficiencia en la generación de información tributaria;
- Mayor precisión en las cuadraturas contables;
- Mayor eficiencia y control en la facturación manual.

Contacto

Alfredo Correa - acorrea2@bancoestado.cl

Subgerente de Ingeniería de Procesos

Teléfono: 970.5610