

DHL Logistics

Rápido cumplimiento de los requerimientos de las entidades tributarias de Brasil.

Fecha de publicación: 25 de octubre de 2006

DHL es actualmente líder en el mercado de Brasil en transporte aéreo, expreso internacional y logística, ofreciendo a sus clientes soluciones innovadoras y personalizadas, por aire, mar y por tierra, y combinando la cobertura global con el conocimiento de las especificidades locales.

Con la adquisición de Exel plc en diciembre del 2005, Deutsche Post World Net reforzó aún más sus capacidades logísticas y es así que ahora DHL opera con sus dos marcas en el sector de logística: DHL Exel Supply Chain y DHL Global Forwarding.

► Escenario de Operación

Este proyecto consistió en la implementación de la Facturación Electrónica en la división DHL Global Forwarding de Brasil, cuyo entorno operacional de sistemas está basado en una solución ERP desarrollada internamente sobre plataforma IBM AS/400.

Esta división se caracteriza por la emisión, principalmente de facturas de servicios, a grandes clientes que contratan las soluciones de transporte aéreo y marítimo de DHL, lo que genera una gran diversidad en las informaciones que deben contener dichas facturas.

Una de las condiciones indispensables de este proyecto era realizar la menor cantidad posible de modificaciones al sistema de facturación de DHL, requiriendo esto una gran flexibilidad de nuestra solución para integrarse a dicho sistema e interpretar todas las variantes de documentos posibles.

► Solución Propuesta

Si bien Sign@ture es una solución preparada para integrarse automáticamente con las entidades tributarias, a través de web services y utilizando Certificados Digitales, la

“Con la implantación de Sign@ture, DHL se alineó rápidamente con las exigencias de las entidades tributarias brasileñas”

Prefeitura Municipal de São Paulo (PMSP), que es la entidad tributaria con la cual se relaciona mayormente DHL, desarrolló un modelo de Facturación Electrónica que requiere cierta interacción manual de los clientes, para informar las Notas Fiscales Electrónicas (NF-e) generados y recibir informaciones de validación de dichos documentos.

Para resolver esta problemática South Consulting desarrolló algunas adecuaciones a Sign@ture, de manera que los documentos generados automáticamente puedan ser agrupados en lotes, para ser informados a la PMSP y que posteriormente puedan ser descargadas y validadas las informaciones provenientes de esta entidad (también en forma de lotes), quedando así automatizado la mayor parte del proceso.

Las NF-e aprobadas por la PMSP son enviadas automáticamente a los clientes de DHL, en formato de archivo PDF y los usuarios internos de DHL pueden consultar en todo momento estos documentos, a través del portal web de Sign@ture.

La modalidad de integración propuesta para lograr un muy bajo impacto en los sistemas de DHL, fue la utilización de las impresoras virtuales Sign@print, las cuales fueron configuradas para capturar la información de las facturas provenientes del ERP. Con la herramienta de mapeos de Sign@ture, se configuraron las reglas de interpretación y conversión de estas facturas al modelo electrónico establecido por la PMSP, aunque a pesar de no ser necesario, los documentos son convertidos a un formato XML y firmados electrónicamente con Certificados Digitales.

DHL eligió la modalidad In-house (Licenciamiento) de Sign@ture, mediante la cual sus NF-e son generadas, almacenadas y distribuidas internamente en sus propias dependencias.

Los usuarios internos de DHL quedaron capacitados para operar funcionalmente la solución y también para configurar nuevos requerimientos, tales como: cambios en la estructura de la información, configuración de otras unidades de negocio, etc.

Descripción General

Empresa

DHL
Logistics



Perfil del Cliente

DHL es la empresa líder mundial del mercado de transporte expreso internacional, terrestre y de flete aéreo. También es la número 1 en el mundo en flete marítimo y servicios de logística. DHL ofrece una completa gama de soluciones customizadas, cubriendo desde el envío de documentos por transporte expreso, hasta el gerenciamiento de la cadena de suministros de sus clientes.

Su objetivo en Brasil y en el mundo es ofrecer un servicio único e integrado, totalmente enfocado a las necesidades del negocio, proporcionado por un solo proveedor, que ofrece el transporte de mercancías y envíos de diferentes características, el almacenamiento estratégico y soluciones adecuadas a las necesidades de sus clientes.

Problemática a Resolver

- Adopción rápida del modelo de Facturación Electrónica exigido por las entidades tributarias de Brasil, principalmente la Prefeitura Municipal de São Paulo;
- Implementación de la solución, haciendo mínimas alteraciones en el sistema ERP de DHL;
- Disminución del volumen de papel impreso y distribuido.

Descripción de la Solución

Se implementó una solución muy poco invasiva y que requirió de mínimas adecuaciones en los sistemas de DHL, basada en la utilización de las impresoras virtuales de Sign@ture, para capturar la información de facturación.

La herramienta de mapeo permitió la configuración ágil y efectiva de las reglas de conversión de las facturas tradicionales en NF-e y el portal de Sign@ture disponibilizó amigablemente los documentos electrónicos, para ser consultados por los usuarios internos.

Beneficios

- Reducción de costos en la impresión y envío de documentos tributarios y estados de cuenta;
- Disminución de las cargas administrativas ocasionadas por los trámites requeridos para operar con Notas Fiscales tradicionales;
- Disminución de costos de almacenamiento de documentos físicos;
- Aumento de la eficiencia en sus procesos internos de facturación.