

PRISA DEPOT

Fuerte y positivo impacto en la operación logística, con la implementación de la Facturación Electrónica.

Fecha de publicación: 28 de octubre de 2006

PRISA DEPOT es el líder en Chile en venta y distribución de artículos para oficinas, cafeterías, insumos computacionales, escolares y productos de aseo para empresas. Opera en todo el territorio de Chile y cuenta con más de 200 camiones que garantizan efectividad, comodidad y rapidez en el despacho.

Distribuye una amplia gama de productos nacionales e importados, cubriendo todas las necesidades de las empresas, garantizando totalmente su calidad y haciéndose responsable por cualquier cambio, devolución y traslado de los mismos.

► Escenario de Operación

PRISA emite mensualmente alrededor de 70.000 facturas, correspondientes a pedidos que son despachados diariamente a lo largo de todo Chile. Debido a la criticidad del este proceso de facturación y a que uno de los principales objetivos del proyecto era justamente disminuir los tiempos de generación de estos documentos, la solución de Facturación Electrónica debía ser suficientemente robusta y capaz atender altos volúmenes en poco tiempo.

Para manejar sus operaciones comerciales, administrativas y logísticas, PRISA cuenta con un sistema desarrollado internamente, utilizando la plataforma DataFlex y soportado sobre Novell.

► Solución Propuesta

PRISA eligió la modalidad In-house (Licenciamiento) de Sign@ture, mediante la cual sus Documentos Tributarios Electrónicos (DTE) son generados, almacenados y distribuidos internamente en sus propias dependencias.

“Un proyecto que produce grandes beneficios operacionales”



El sistema de facturación de PRISA se integró a Sign@ture mediante las impresoras virtuales Sign@print, que capturan de una forma muy sencilla y poco invasiva toda la información necesaria para generar los DTE.

Con la herramienta de mapeo se configuraron las reglas de conversión y transformación de la información, al formato XML exigido por el Servicio de Impuestos Internos (SII) de Chile, para los DTE.

Se configuraron los layouts o formatos gráficos de los documentos, de manera que éstos pudiesen contener toda la información gráfica requerida, incluyendo la publicidad de las marcas que PRISA comercializa. Estos formatos pueden ser cambiados fácilmente y los clientes reciben inmediatamente en forma electrónica, los archivos PDF conteniendo dichas modificaciones, lo que demostró una gran flexibilidad de la solución en este sentido.

La impresión de los DTE es realizada con impresoras Laser y utilizando papel simple, en el cual se pre-imprimen en una imprenta las informaciones gráficas fijas (en colores) que deben contener las facturas. En Sign@ture se configuró un segundo tipo de layout para impresión, de manera que sólo impriman las informaciones variables en color negro, sobre el papel pre-impreso. Esto permite generar grandes ahorros en el proceso de impresión de los documentos que deben acompañar las mercaderías.

Se configuraron reglas dinámicas de impresión de los documentos, en los diferentes puntos de impresión que PRISA requiere, quedando así el proceso completamente transparente para los usuarios involucrados en el proceso de facturación.

La solución también abarcó la recepción y validación de DTE enviados por los proveedores de PRISA, muchos de los cuales también ya son contribuyentes electrónicos.

Los usuarios internos de PRISA quedaron capacitados para operar funcionalmente la solución y también para configurar nuevos requerimientos, tales como: cambios en la estructura de la información, configuración de otras unidades de negocio, etc.

Descripción General

Empresa

PRISA DEPOT



Perfil del Cliente

PRISA DEPOT fue fundada en 1990 y debido a su gran éxito expandió sus instalaciones en 1999, contando hoy con más de 30.000 m² para almacenaje, 31 celdas o zonas de despacho, 4.000 m² de oficinas y 750 empleados.

La operación logística de PRISA DEPOT satisface la demanda de sus clientes, gracias a una eficaz sistematización y automatización de sus inventarios, y al control y optimización de los procesos de embalaje y distribución de sus productos.

Problemática a Resolver

- Disminución de los tiempos de impresión y manipulación de las facturas de ventas;
- Disminución del volumen de papel impreso y distribuido;
- Optimización de la gestión de los documentos almacenados;
- Flexibilidad para la generación de los libros tributarios.

Descripción de la Solución

La implementación de la Facturación Electrónica en PRISA se basó en la integración poco invasiva de su sistema de facturación con la solución Sign@ture, y en la configuración flexible y eficaz de las reglas de conversión, distribución e impresión de los documentos, según las necesidades de los procesos de negocio de PRISA.

Los documentos, tanto emitidos como recibidos, están disponibles a través del portal web de Sign@ture, para ser consultados y gestionados por los usuarios internos de PRISA.

Beneficios

- Reducción de costos en la impresión y envío de documentos tributarios;
- Disminución de las cargas administrativas ocasionadas por los trámites requeridos para operar con documentos tributarios tradicionales;
- Disminución de costos de almacenamiento de documentos físicos;
- Aumento de la eficiencia en sus procesos internos de facturación.

Contactos:

Giancarlo Moreno - Gerente de Informática

Tel.: (562) 637-7100 - gmorenoh@prisa.cl

Marta Escobar - Ingeniera de Proyectos

Tel.: (562) 530-6000 - mescobarj@prisa.cl