

Unilever

Unilever implanta facturación en tres de sus empresas en Chile

Fecha de publicación: Martes, 7 de diciembre de 2004

Unilever fue fundada en 1930 luego de la fusión de dos compañías: UNIE, compañía holandesa productora de margarinas y LEVER BROTHERS, compañía británica productora de jabones. Ambas empresas, que hasta esa fecha operaban en forma independiente, usaban materias primas comunes (aceites y grasas), estaban involucradas en campañas de marketing de gran escala de productos para el hogar y utilizaban los mismos canales de distribución lo que justificaba y hacía atractivo su unión. Entre las dos, tenían operaciones en más de 40 países. Luego de su fundación Unilever incorpora rápidamente tecnología de punta en sus negocios, lo que le permitió lograr un crecimiento y una diversificación alrededor del mundo. Unilever es hoy una de las más grandes empresas productoras de consumo masivo en el mundo. Con sus casas matrices en Londres y Rotterdam, operaciones en más de 90 países, con más de 500 compañías y aproximadamente 300.000 empleados.

► Escenario de Operación

Unilever cuenta con 4 empresas Unilever Chile HPC Ltda., Unilever Chile Ice Cream S.A., Unilever Chile Foods S.A. y Frigosam S.A. De las 4 empresas las 3 primeras ya se encuentran facturando electrónicamente a través de Sign@ture. Para realizar el proceso de facturación Unilever cuenta con un ERP SAP el cual se encuentra alojado en sus instalaciones de USA. La empresa posee facturación centralizada en SAP y la impresión de los documentos se envía a distintos puntos del país tales como Punta Arenas, Antofagasta, Lampa, Concepción y Santiago.

► Solución Propuesta

Entendiendo las políticas de seguridad planteadas por el cliente se decidió instalar una única licencia de Sign@ture Desktop la cual alojaría a las 3 empresas facturadoras. La misma se instaló en las oficinas de Unilever en USA y se direccionaron las impresiones a los distintos puntos de Chile a través de la red WAN de la empresa. Actualmente Unilever se encuentra generando las facturas desde SAP, obteniendo los documentos tributarios electrónicos en USA y finalmente imprimiendo los mismos en los diferentes puntos a lo largo de Chile; todo ello en tiempo real. Para la validación de los documentos tributarios electrónicos se cuenta con los servicios de facturación de ENTEL quien es el encargado de administrarlos y almacenarlos.

► Beneficios Obtenidos

"Haciendo un gran esfuerzo tecnológico, Unilever Chile acogió la petición del Servicio de Impuestos Internos y desarrolló el Sistema de Factura Electrónica para sus clientes y proveedores a partir de octubre con el objetivo de reemplazar más de 50.000 documentos emitidos y recibidos por mes".

Roberto Pedote – Direc. De Finanzas de Unilever

Con la utilización de Sign@ture Desktop la empresa ha logrado un aumento en la eficiencia de los procesos de facturación y distribución de folios entre los distintos puntos de impresión debido a la eliminación de la foliación manual en el SII.

Otro elemento a tener en cuenta es la notable disminución de las copias impresas ya que tanto los documentos emitidos como recibidos pueden ser consultados en el portal de www.facturanet.cl, sólo es necesario imprimir copias en casos excepcionales.

Respecto a la recepción de documentos electrónicos la empresa optó por desarrollar un proceso automático de carga al ERP mediante el cual los mismos son capturados desde Sign@ture Desktop y enviados a SAP sin necesidad de doble digitación de datos.

Descripción General

Empresa

[Unilever](#)



Perfil del Cliente

El propósito en Unilever es satisfacer las necesidades de la gente todos los días y en todas partes, anticiparse a las aspiraciones de sus consumidores y clientes y responder creativa y competitivamente con productos de marca y servicios que eleven la calidad de vida. Sus profundas raíces en la cultura y mercados alrededor del mundo son su herencia inigualable y el fundamento de su crecimiento futuro. Su éxito de largo plazo requiere un total compromiso con excepcionales estándares de desempeño y productividad, trabajar en forma efectiva y con buena voluntad y estar dispuestos a acoger nuevas ideas y aprender continuamente.

Problemática a Resolver

- Estar dentro del grupo de primeras empresas en utilizar el modelo planteado por el SII;
- Excesivo volumen de papel;
- Compleja administración de folios debido a la existencia de sucursales;
- Reducción de Costos asociados al proceso de facturación.

Descripción de la Solución

Se implementó Sign@ture Desktop en un servidor de aplicaciones en USA. Se definieron puntos y reglas de impresión que permitieran distribuir copias impresas a lo largo de todo el país. Se integró la solución con el módulo de emisión de facturas de SAP y con el módulo de recepción de documentos del mismo ERP.

Beneficios

- Mayor agilidad en la generación, búsqueda y consulta de documentos tributarios;
- Mayor eficiencia en la distribución de los documentos tributarios a los puntos de impresión
- Ahorros en el costo del papel debido a la utilización de papel preimpreso;
- Mejor organización de la distribución de folios entre sucursales.
- No impresión de los libros legales de Venta y Compra

Contacto

Alvaro Cuevas Alvaro.Cuevas-rebolledo@unilever.com
Gerente de Proyecto Facturación Electrónica
Teléfono: 675-9863