

Válvulas Industriales S.A.

Válvulas Industriales optimiza sus procesos de envío de documentos tributarios con el uso de Sign@ture.

Fecha de publicación: Jueves, 29 de noviembre de 2004

En el año 1984, y como respuesta a la creciente demanda de un mercado en expansión, nace Válvulas Industriales S.A. (VISA). A partir de ese momento, comienza su desarrollo sostenido y la consolidación de la empresa a través de la cobertura nacional y la gestión de nuevos negocios. Cuentan con un variado stock permanente ubicado en sus bodegas de más de 8.000 mt2 y 15.000 mt2 de patio de cañerías en Santiago.

En un mercado altamente competitivo, su posición de liderazgo les ha permitido establecer alianzas comerciales para representar, en forma exclusiva en Chile, marcas de reconocida calidad internacional. Tecnología, calidad, innovación y eficiencia son cualidades implícitas en todos los productos que representan. Dichas cualidades, sumadas a un trabajo serio y profesional de su personal, con especial cuidado en la asesoría pre y post venta, les permiten entregar soluciones oportunas, efectivas y rentables a todos sus clientes.

► Escenario de Operación

Válvulas Industriales cuenta con un entorno operativo basado en la plataforma Windows 2000 de Microsoft y sus operaciones comerciales las gestiona desde el ERP Solomon Business Solution, también de Microsoft. Cuenta además con dos puntos de generación e impresión de documentos ubicados en Santiago y Talcahuano. Por ser una empresa de producción cuya cartera de clientes se encuentra a lo largo de todo el país es muy importante para ellos el impacto producido por el transporte de mercadería utilizando guías de despacho. La facturación se realiza como un proceso centralizado en las oficinas de Santiago, mientras que la impresión de los documentos se realiza en forma distribuida en ambas locaciones.

► Solución Propuesta

Con el objeto de lograr la automatización completa de todos los procesos de facturación de Válvulas Industriales se propuso la instalación de Sign@ture Desktop como herramienta de generación de documentos tributarios electrónicos (DTE), y Sign@ture Server como portal Web para la gestión, el almacenamiento y la reimpresión de los mismos. Actualmente la empresa genera documentos tributarios electrónicos desde ambas locaciones, siendo la sucursal de Talcahuano la que mayormente toma los documentos generados desde el portal para su impresión y entrega al cliente.

“Con la implantación de Facturación Electrónica queremos llevar a cero el uso de correo postal para la distribución de las facturas.”

Allan Davidovits
Gerente General

Para lograr optimizar el proceso de transporte de mercadería y envío de documentos tributarios a los clientes, se configuraron las casillas de correo de cada uno de ellos dentro de Sign@ture Server de forma que este último evalúa cada documento que recibe, y en función de determinados parámetros los envía por correo electrónico a los clientes. De esta forma se logró una significativa reducción en los costos de envío de documentación vía correo postal. Asimismo, se reemplazó el uso de guías de despacho para el transporte de mercadería por facturas electrónicas debidamente adecuadas a los requerimientos exigidos por el SII.

► Beneficios Obtenidos

Con la implementación de Sign@ture, Válvulas Industriales ha logrado mejorar sustancialmente el proceso de facturación e impresión de documentos tributarios, la distribución de los mismos y el transporte de las mercaderías. Los costos de impresión también se han visto positivamente afectados ya que la empresa optó por preimprimir formularios con membrete y logo, los cuales no solamente son utilizados para imprimir documentos tributarios electrónicos, sino que además los mismos se usan como papel corporativo para cartas, cotizaciones, memos, etc.

Descripción General

Empresa
[Válvulas Industriales](#)



VALVULAS INDUSTRIALES S.A.
VALVULAS - FITTINGS - CAÑERÍAS - ACCESORIOS

Perfil del Cliente

Desde sus inicios Válvulas Industriales S.A. ha sido líder en el abastecimiento de Válvulas, Fittings, Cañerías y accesorios para la industria nacional, cubriendo los mercados de la Minería, Celulosa e Industria Petroquímica entre otros. De esta manera, participan como aliado estratégico en los grandes proyectos de desarrollo del país.

Problemática a Resolver

- Estar dentro del grupo de primeras empresas en utilizar el modelo planteado por el SII;
- Demostrar transparencia legal de las operaciones de venta;
- Utilización excesiva de papel en la Facturación;
- Compleja administración de folios debido a la existencia de sucursales;
- Necesidad de grandes espacios para el almacenamiento de papel.

Descripción de la Solución

Se implementó Sign@ture en las instalaciones centrales de Válvulas Industriales, quedando disponible la aplicación Web en su Intranet. Se diseñaron los reportes correspondientes de forma de utilizar eficientemente los formularios preimpresos que la empresa decidió emplear. Se llevó adelante la certificación de la empresa ante el SII siendo necesaria para ello la realización de algunas adaptaciones a las impresiones generadas desde el ERP.

Beneficios

- Mayor agilidad en la generación, búsqueda y consulta de documentos tributarios;
- Mayor eficiencia en la distribución de los documentos tributarios a los clientes;
- Disminución de guías de despacho;
- Ahorros en el costo del papel debido a la utilización de papel preimpreso;
- Menores costos administrativos en el proceso de facturación.

Contacto

Allan Davidovits adavidovits@valvulasindustriales.com
Gerente General

Teléfono: 441.5600