

Cecinas San Jorge

Grandes beneficios en la operación logística, con la implementación de la Facturación Electrónica.

Fecha de publicación: 15 de marzo de 2006

Cecinas San Jorge S.A. es una empresa líder del mercado chileno en la elaboración, comercialización y distribución de productos alimenticios cárnicos procesados; produce las conocidas marcas San Jorge, zwan y JK.

En 1994 Cecinas San Jorge fue reconocida por la Sociedad de Fomento Fabril — SOFOFA—, con el premio “Mejor Desarrollo Tecnológico”. Ese mismo año, su fundador Don Alberto Kassis fue distinguido con el importante premio Diego Portales, por su aporte al desarrollo y progreso del país.

► Escenario de Operación

San Jorge cuenta con más de 30.000 clientes, los cuales son atendidos por 17 oficinas a lo largo de todo Chile, utilizando para la distribución una flota propia de camiones refrigerados, lo que hace que el proceso de facturación de San Jorge sea muy crítico. Por ello una de las principales exigencias del proyecto de Facturación Electrónica era justamente implementar una solución confiable tecnológicamente y capaz de atender altos volúmenes de documentos en muy poco tiempo (5.000 facturas en dos horas).

Para manejar sus operaciones financieras, contables, comerciales y logísticas, San Jorge contaba con un sistema ERP, el cual estaría siendo sustituido por SAP R/3 durante los meses siguientes, por lo que otra de las condiciones del proyecto era la flexibilidad de integración con diferentes sistemas y tecnologías.

Para validar estas importantes características, San Jorge convocó a un proyecto Piloto a varios proveedores de soluciones de Facturación Electrónica, siendo Sign@ture la solución ganadora de este proceso.

► Solución Propuesta

Sign@ture fue implementada en San Jorge en modalidad In-house (Licenciamiento), generándose los Documentos Tributarios Electrónicos (DTE) y almacenándose internamente, en sus propias dependencias e infraestructura informática. Los documentos además son almacenados externamente en un site de contingencia, el cual también cuenta con una plataforma Sign@ture.

“Un proyecto de muy rápida implementación y una solución robusta y flexible”



Laser y utilizando papel blanco simple; pero también son usados para la generación de representaciones gráficas de las facturas, en formato PDF, para ser enviadas electrónicamente a los clientes.

Se configuraron reglas dinámicas de impresión de los documentos, en los diferentes puntos de impresión de San Jorge a lo largo de todo Chile, quedando así el proceso completamente transparente para los usuarios involucrados en el proceso de facturación.

Estando ya operativa la Facturación Electrónica en San Jorge, y una vez que entró en producción el nuevo ERP SAP, se hicieron muy rápidamente los ajustes a la solución Sign@ture, para integrarla transparentemente al nuevo sistema, aprovechándose más del 90% del trabajo realizado anteriormente.

Este proyecto también solucionó la recepción y validación de DTE enviados por los proveedores de San Jorge, muchos de los cuales también ya son contribuyentes electrónicos, lo que permite lograr otros importantes beneficios operacionales.

Descripción General

Empresa

Cecinas San Jorge



Perfil del Cliente

San Jorge comenzó como una pequeña fábrica de cecinas (embutidos) en el año 1963. Durante las décadas del 70, 80 y 90 comenzó a tener un desarrollo vertiginoso, introduciendo modernas tecnologías y convirtiéndose en un aporte para la industria nacional.

Entre los factores que han influido en el gran crecimiento de San Jorge, se destacan: ofrecer un excelente servicio junto a productos de calidad estable y precios competitivos; y mantener una buena relación con los proveedores y un buen clima laboral.

Problemática a Resolver

- Generación de un alto volumen de documentos en muy poco tiempo;
- Integración rápida y flexible con diferentes sistemas de facturación, especialmente SAP R/3;

Descripción de la Solución

La solución de Facturación Electrónica implementada en San Jorge se basó en la integración rápida, flexible, progresiva y poco invasiva de Sign@ture, a dos sistemas de facturación completamente heterogéneos.

Las funcionalidades web de Sign@ture y el uso extensivo y seguro de web services, permitió incluir como parte de la solución un respaldo externo de los documentos en un site de contingencia.

Beneficios

- Reducción de los tiempos y costos de impresión y envío de documentos tributarios;
- Disminución de las cargas administrativas ocasionadas por los trámites requeridos para operar con documentos tributarios tradicionales;
- Disminución de costos de almacenamiento de documentos físicos;
- Aumento de la eficiencia en sus procesos internos de facturación.

Contactos:

Víctor Labrín - Gerente de Informática

Tel.: (562) 677-0000

Email: vlabrin@cecinasanjorge.cl