

D'avó Supermercados

Quer aperfeiçoar a forma de se relacionar com seus fornecedores.

Data de Publicação: 03 de abril de 2007

Com grande volume de vendas, o D'avó Supermercados é uma rede que conta com 7 lojas, distribuídas pela região leste da cidade de São Paulo. Encontra-se posicionada no oitavo lugar do ranking de supermercados do estado de São Paulo e segue crescendo.

Willian Rocha, Gerente da Divisão de Tecnologia da D'avó e responsável pelo projeto de Nota Fiscal Eletrônica (NF-e) na empresa, selecionou Sign@ture principalmente pela experiência de South Consulting nessa indústria, comprovada por importantes e bem sucedidos projetos em empresas similares no Chile e no México.

► Cenário de Operação

O D'avó utiliza o módulo de faturamento do ERP J.D.Edwards, e uma das condições indispensáveis desse projeto era realizar a menor quantidade possível de modificações no ERP, requerendo, assim, uma grande flexibilidade por parte da solução Sign@ture da South Consulting para se integrar e interpretar todos os diferentes tipos de documentos necessários para a operação do D'avó.

A primeira fase do projeto consistiu-se na implementação da NF-e nos processos de emissão de documentos de traslado interno de mercadorias, com pretensão de abarcar, a médio prazo, a recepção de NF-e emitidas pelos fornecedores do D'avó, que é o processo mais crítico para empresa.

O D'avó participou na segunda fase do projeto Piloto de NF-e desenvolvido pela Secretaria de Fazenda de São Paulo (SEFAZ-SP), a partir do mês de janeiro de 2007. Por isto, outra das condições importantes desse projeto era conseguir implementá-lo em pouco tempo para, desta forma, cumprir com o rigoroso cronograma estabelecido por essa entidade tributária. A SEFAZ-SP disponibilizou um Manual de Homologação, o qual define especificamente a duração de cada etapa do projeto, as datas de avaliação, e todos os testes que devem ser realizados pelos contribuintes participantes dessa segunda fase do projeto piloto de NF-e.

► Solução Proposta

A solução Sign@ture foi instalada em servidor com sistema operacional MS-Windows 2003, compatilhado com uma outras importantes aplicações do D'avó. Foi utilizado SQL Server 2005, pois o D'avó já usa esse banco de dados para outras importantes aplicações de negócio, entre elas os sistemas de Cartão de Crédito e Business Intelligence.

O ERP foi integrado ao Sign@ture NF-e através das impressoras virtuais Sign@print, as quais foram configuradas para capturar as informações das Notas Fiscais no formato tradicional. Sign@ture conta com uma ferramenta de mapeamento que permitiu configurar dinamicamente as regras de interpretação e conversão destas Notas Fiscais tradicionais ao layout XML estabelecido pela SEFAZ.



“Com a adoção de NF-e, o D'avó caminha para o rápido aprimoramento de seu processo de abastecimento”

Willian Rocha
Gerente de Divisão de Tecnologia

O projeto desenvolvido pela South Consulting, em conjunto com o pessoal técnico de D'avó, teve muito sucesso e a empresa conseguiu implementar a solução Sign@ture cumprindo com o exigente cronograma da SEFAZ-SP, sem ter que prorrogar nenhuma das fases inicialmente estabelecidas. No dia 29 de março de 2007, três após o início do projeto, o D'avó Supermercados foi homologado pela SEFAZ-SP para emitir Notas Fiscais Eletrônicas.

Descrição Geral

Empresa

D'avó Supermercados



Perfil do Cliente

D'avó é uma importante rede de supermercados que constantemente investe em novas tecnologias para assegurar a satisfação dos clientes e garantir a eficácia dos processos comerciais, logísticos e de abastecimento.

Em 2006, a empresa foi premiada como uma das duas melhores redes do Brasil em automação de seus processos, desde o ponto de caixa até a retaguarda. Seu Gerente de Tecnologia Willian Rocha, foi selecionado entre os 100 principais líderes de TI no Brasil, segundo a classificação da pesquisa IT Leaders 2006, realizada pela revista COMPUTERWORLD.

Problema a Resolver

- Preparar-se para a futura automação do processo de recebimento e aprovação de NF-e emitidas pelos fornecedores do D'avó;
- Converter-se na primeira rede de supermercados em adotar NF-e;
- Implementar NF-e com agilidade e segurança, cumprindo com o rigoroso cronograma estabelecido pela SEFAZ.

Descrição da Solução

As principais configurações do sistema foram realizadas através da ferramenta de mapeamento de Sign@ture, a qual permitiu estabelecer de forma ágil as regras de conversão das Notas Fiscais Tradicionais em Notas Fiscais Eletrônicas. O portal de Sign@ture disponibilizou amigavelmente os documentos eletrônicos para serem consultados pelos usuários internos.

Esse projeto se caracterizou pela implementação de uma solução de NF-e pouco intrusiva e muito intuitiva, que permitiu a ativa participação da equipe técnica da empresa desde o início do projeto.

Benefícios Mais Destacados

- Diminuição do volume de trabalho administrativo ocasionado pelos trâmites requeridos para operar com Notas Fiscais Tradicionais;
- Maior controle dos documentos fiscais emitidos e diminuição dos custos de armazenamento e consulta destes;
- Familiarização com as principais tecnologias que estarão envolvidas no projeto de livros fiscais (SPED), tais como: Certificados Digitais, arquivos XML e Web Services.

Contato:

Willian Rocha

Gerente de Divisão de Tecnologia, Tel.: (55 11) 6108 6806.

email: wrocha@davo.com.br