

Caso de Éxito – Factura Electrónica.

D'avó Supermercados

Quiere perfeccionar la manera de relacionarse con sus proveedores.

Fecha de publicación: 03 de abril de 2007

Con un gran volumen de ventas, D'avó Supermercados es una red que cuenta con 7 tiendas distribuidas por la región este de la ciudad de San Pablo (Brasil). Se encuentra posicionada en el octavo lugar del ranking de supermercados del estado de San Pablo y continúa creciendo.

Willian Rocha, Gerente de la División de Tecnología de la empresa D'avó y responsable por el proyecto de Facturación Electrónica en ella, seleccionó Sign@ture principalmente por la experiencia de South Consulting en esa industria, y comprobada por importantes y exitosos proyectos en empresas similares en Chile y México.

► Escenario de Operación

La empresa D'avó utiliza el módulo de facturamiento del ERP J.D.Edwards, y una de las condiciones indispensables de ese proyecto era realizar la menor cantidad posible de modificaciones en el ERP, requiriendo así, una gran flexibilidad por parte de la solución Sign@ture para integrarse e interpretar todos los diferentes tipos de documentos necesarios para la operación de D'avó.

La primera fase del proyecto consistió en la implementación de la Factura Electrónica en los procesos de emisión de documentos de traslado interno de mercaderías, con pretensión de abarcar a mediano plazo, la recepción de facturas electrónicas emitidas por los proveedores de D'avó, siendo este es el proceso más crítico para la empresa.

D'avó participó en la segunda fase del proyecto piloto de Facturas Electrónicas desarrollado por la Secretaría de Hacienda de San Pablo (SEFAZ-SP), a partir del mes de enero de 2007. Por esto, otra de las condiciones importantes de este proyecto era conseguir implementarlo en poco tiempo, para de esta forma, cumplir con el riguroso cronograma establecido por esa entidad tributaria. La SEFAZ-SP facilitó un Manual de Homologación, el cual define específicamente la duración de cada etapa del proyecto, las fechas de evaluación, y todos los tests que deben ser realizados por los contribuyentes participantes de esa segunda fase del proyecto piloto.

► Solución Propuesta

La solución Sign@ture fue instalada en el servidor con sistema operacional MS-Windows 2003, compartido con otras importantes aplicaciones de D'avó. Fue utilizado SQL Server 2005, pues D'avó ya usa ese banco de datos para otras importantes aplicaciones de negocios, entre ellas los sistemas de tarjeta de Crédito e Business Intelligence.

El ERP fue integrado al Sign@ture Facturación Electrónica a través de las impresoras virtuales Sign@print, las cuales fueron configuradas para capturar las informaciones de las facturas en el formato tradicional. Sign@ture cuenta con una herramienta de mapeo que permitió configurar dinámicamente las reglas de interpretación y conversión de estas facturas tradicionales al layout XML establecido por la SEFAZ.



“Com a adoção de NF-e, o D'avó caminha para o rápido aprimoramento de seu processo de abastecimento”

Willian Rocha
Gerente de División de
Tecnología

El proyecto desarrollado por South Consulting, en conjunto con el personal técnico de D'avó, tuvo mucho éxito y la empresa consiguió implementar la solución Sign@ture cumpliendo con el exigente cronograma de la SEFAZ-SP, sin tener que prorrogar ninguna de las fases inicialmente instauradas. En el día 29 de marzo de 2007, tres después del inicio del proyecto, D'avó Supermercados fue homologado por la SEFAZ-SP para emitir Facturas Electrónicas.

Descripción General

Empresa

D'avó Supermercados



Perfil del Cliente

D'avó es una importante red de supermercados que constantemente invierte en nuevas tecnologías para asegurar la satisfacción de los clientes y garantizar la eficacia de los procesos comerciales, logísticos y de abastecimiento.

En 2006, la empresa fue premiada como una de las dos mejores redes de Brasil en automatización de sus procesos, desde el punto de caja hasta la retaguardia. Su Gerente de Tecnología Willian Rocha, fue seleccionado entre los 100 principales líderes de TI em Brasil, según la clasificación del estudio IT Leaders 2006, realizado por la revista COMPUTERWORLD.

Problema a Resolver

- Prepararse para la futura automatización del proceso de recibimiento y aprobación de Fact. Electrónicas emitidas por los proveedores de D'avó;
- Convertirse en la primera red de supermercados en adoptar Facturamiento Electrónico.
- Implementar Factura Electrónica con agilidad y seguridad, cumpliendo con el riguroso cronograma establecido por la SEFAZ.

Descripción de la Solución

Las principales configuraciones del sistema fueron realizadas a través de la herramienta de mapeo de Sign@ture, la cual permitió establecer de forma ágil las reglas de conversión de las facturas tradicionales en Electrónicas. El portal de Sign@ture facilitó amigablemente los documentos electrónicos para ser consultados por los usuarios internos.

Ese proyecto se caracterizó por la implementación de una solución de Factura Electrónica poco invasiva e muy intuitiva, que permitió la activa participación del equipo técnico de la empresa desde el inicio del proyecto.

Beneficios Mais Destacados

- Disminución del volumen de trabajo administrativo ocasionado por los trámites requeridos para operar con facturas tradicionales;
- Mayor control de los documentos fiscales emitidos y disminución de los costos de almacenamiento y consulta de estos;
- Familiarización con las principales tecnologías que estarán envueltas en el proyecto de libros fiscales (SPED), tales como: Certificados Digitales, archivos XML y Web Services.

Contacto:

Willian Rocha

Gerente de División de Tecnología, Tel.: (55 11) 6108 6806.