

## DHL Logistics

Rápido cumprimento dos requerimentos das entidades tributárias do Brasil.

Data de publicação: Outubro de 2006

**DHL é atualmente líder no mercado Brasileiro em transporte aéreo, expresso internacional e logístico, oferecendo a seus clientes soluções inovadoras e personalizadas pelo ar, pelo mar e por terra, e combinando a cobertura global com o conhecimento das especificidades locais.**

**Com a aquisição de Exel Plc em dezembro de 2005, Deutsche Post World Net reforçou mais ainda suas capacidades logísticas e é por tanto agora DHL opera com suas duas marcas no setor de logística: DHL Exel Supply Chain e DHL Global Forwarding.**

### • Cenário de Operação

Este projeto consistiu na implementação da NF-e na divisão DHL Global Forwarding do Brasil, cujo ambiente operacional de sistemas está baseado em uma solução ERP desenvolvida internamente sobre plataforma IBM AS/400. Esta divisão se caracteriza pela emissão, principalmente de faturas de serviços, a grandes clientes que contratam as soluções de transporte aéreo e marítimo de DHL, o que gera uma grande diversidade nas informações que devem conter essas faturas. Uma das condições indispensáveis deste projeto era realizar a menor quantidade possível de modificações ao sistema de faturamento de DHL, requerendo isto uma grande flexibilidade de nossa solução para integrar-se ao sistema e interpretar todas as variantes de documentos possíveis.

### • Solução Proposta

No entanto Sign@ture é uma solução preparada para integrar-se automaticamente com as entidades tributárias, através de web services e utilizando Certificados Digitais, a Prefeitura Municipal de São Paulo (PMSP), que é a entidade tributária com a qual se relaciona com mais frequência a DHL, desenvolveu um modelo de NF-e que requer certa interação manual dos clientes, para informar as Notas Fiscais Eletrônicas (NF-e) geradas e receber informações de validação dos documentos.

Para resolver esta problemática South Consulting desenvolveu algumas adequações em Sign@ture, de maneira que os documentos gerados automaticamente possam ser agrupados em lotes, para ser informados à PMSP e que posteriormente possam ser descarregadas e validadas as informações provenientes desta entidade (também em forma de lotes), ficando assim automatizada a maioria do processo.



*“Com a implantação de Sign@ture, DHL se alinhou rapidamente com as exigências das entidades tributárias brasileiras”*

As NF-e aprovadas pela PMSP são enviadas automaticamente aos clientes de DHL, em formato de arquivo PDF e os usuários internos de DHL podem consultar a qualquer momento estes documentos, através do portal web de Sign@ture. A modalidade de integração proposta para alcançar um baixo impacto nos sistemas de DHL, foi a utilização das impressoras virtuais Sign@print, as quais foram configuradas para capturar a informação das faturas provenientes do ERP. Com a ferramenta de mapeamento de Sign@ture, configuraram-se as regras de interpretação e conversão destas notas ao modelo eletrônico estabelecido pela PMSP, mesmo que, apesar de não ser necessário, os documentos são transformados em um formato XML e assinados eletronicamente com Certificados Digitais.

DHL escolheu a modalidade In-house (Licenciamento) de Sign@ture, sendo suas NF-e geradas, armazenadas e distribuídas internamente nas suas próprias dependências. Os usuários internos de DHL ficaram capacitados para operar funcionalmente a solução e também para configurar novos requerimentos, tais como: mudanças na estrutura da informação, configuração de outras unidades de negócio, etc. Eletrônico de Documentos Tributários diante desta entidade.

### Descrição Geral

Empresa  
DHL LOGISTICS



### Perfil do Cliente

DHL é a empresa líder mundial do mercado de transporte expresso internacional, terrestre e de frete aéreo. Também é a número 1 no mundo em frete marítimo e serviços de logística. DHL oferece uma completa gama de soluções customizadas, cobrindo desde o envio de documentos por transporte expresso, até o gerenciamento da corrente de abastecimentos de seus clientes.

Seu objetivo no Brasil e no mundo é oferecer um serviço único e integrado, totalmente focalizado às necessidades do negócio, proporcionado por um só fornecedor, que oferece o transporte de mercadorias e envios de diferentes características, o armazenamento estratégico e soluções adequadas às necessidades de seus clientes.

### Problemas a Resolver

- Adoção rápida do modelo de Nota Fiscal Eletrônica exigido pelas entidades tributárias do Brasil, principalmente pela Prefeitura Municipal de São Paulo;
- Implementação da solução, fazendo mínimas alterações no sistema ERP de DHL;
- Diminuição do volume de papel impresso e distribuído.

### Descrição da Solução

Implementou-se uma solução pouco invasiva e que precisou de mínimas mudanças nos sistemas de DHL, baseada na utilização das impressoras virtuais de Sign@ture, para capturar a informação de faturamento.

A ferramenta de mapeamento permitiu a configuração ágil e efetiva das regras de conversão das notas tradicionais em NF-e e o portal de Sign@ture disponibilizou amigavelmente os documentos eletrônicos, para serem consultados pelos usuários internos.

### Benefícios Mais Destacados

- Redução de custos na impressão e envio de documentos tributários e estados de conta;
- Diminuição das cargas administrativas ocasionadas pelos tramites requeridos para operar com Notas Fiscais tradicionais;
- Diminuição de custos de armazenamento de documentos físicos;
- Aumento da eficiência nos seus processos internos de faturamento.