

CECINAS SAN JORGE

Grandes benefícios na operação logística, com a implementação da Nota Fiscal Eletrônica.

Data de publicação: 15 de março de 2006

Cecinas San Jorge S.A. é uma empresa líder do mercado chileno na elaboração, comercialização e distribuição de produtos alimentícios cárneos processados; produz as conhecidas marcas San Jorge, Zwan e JK.

Em 1994 Cecinas San Jorge foi reconhecida pela Sociedade de Fomento Fabril — SOFOFA—, com o prêmio “Melhor Desenvolvimento Tecnológico”. Esse mesmo ano, seu fundador Dom Alberto Kassiss foi homenageado com o importante prêmio Diego Portales, por seu apoio ao desenvolvimento e progresso do país.

• Cenário de Operação

São Jorge conta com mais de 30.000 clientes, os quais são atendidos por 17 escritórios ao longo de todo Chile, utilizando para a distribuição uma frota própria de caminhões refrigerados, o que faz com que o processo de nota fiscal da San Jorge seja muito crítico. Por isso uma das principais exigências do projeto de Nota Fiscal Eletrônica era justamente implementar uma solução confiável tecnologicamente e capaz de atender altos volumes de documentos em muito pouco tempo (5.000 faturas em duas horas).

Para conduzir suas operações financeiras, contábeis, comerciais e logísticas, San Jorge contava com um sistema ERP, o qual estaria sendo substituído por SAP R/3 durante os meses seguintes, por isso outra das condições do projeto era a flexibilidade de integração com diferentes sistemas e tecnologias.

Para validar estas importantes características, San Jorge solicitou um projeto Piloto à vários provedores de soluções de Nota Fiscal Eletrônica, sendo Sign@ture a solução ganhadora deste processo.

• Solução Proposta

Sign@ture foi implementada em San Jorge em modalidade In-house (Desmobilização), gerando-se as Notas Fiscais Eletrônicas e armazenando-se internamente nas suas próprias dependências e infra-estrutura informática. Além disso, os documentos são armazenados externamente em um site de contingência, o qual também conta com uma plataforma Sign@ture.



“Um projeto de rápida implementação e uma solução robusta e flexível”.

O ERP que inicialmente utilizava San Jorge se integrou a Sign@ture mediante as impressoras virtuais Sign@print, que capturam de uma forma muito simples e pouco invasiva toda a informação necessária para gerar as NF-e. Com a ferramenta de mapeamento de Sign@ture configuraram-se as regras de conversão e transformação da informação proveniente do ERP, ao formato XML exigido pelo Serviço de Impostos Internos (SII) do Chile, para as NF-e. Configuraram-se os layouts ou formatos de impressão dos documentos, contendo toda a informação gráfica requerida não só pelo SII, mas também por San Jorge e seus clientes.

Estes formatos são utilizados para a impressão dos documentos que acompanham as mercadorias, a qual é realizada em impressoras Laser e utilizando papel branco simples; mas também são usados para a geração de representações gráficas das faturas, em formato PDF, para ser enviadas eletronicamente aos clientes.

Configuraram-se regras dinâmicas de impressão dos documentos, nos diferentes pontos de impressão da San Jorge ao longo de todo Chile, ficando assim o processo completamente transparente para os usuários envolvidos no processo de faturamento. Estando já operativo a Nota Fiscal Eletrônica em San Jorge, e uma vez que entrou em produção o novo ERP SAP, fizeram-se muito rapidamente os ajustes à solução Sign@ture, para integrá-la transparentemente ao novo sistema, aproveitando-se mais de 90% do trabalho realizado anteriormente.

Este projeto também solucionou a recepção e validação das NF-e enviadas pelos fornecedores San Jorge, muitos dos quais também já são contribuintes eletrônicos, o que permite alcançar outros importantes benefícios operacionais.

Descrição Geral

Empresa

CECINAS SAN JORGE.



Perfil do Cliente

São Jorge começou como uma pequena fábrica de fiambres (Frios) no ano 1963. Durante as décadas de 70, 80 e 90 começou a ter um desenvolvimento vertiginoso, introduzindo modernas tecnologias e convertendo-se em um aporte para a indústria nacional.

Entre os fatores que influenciaram no grande crescimento da San Jorge, se destacam: oferecer um excelente serviço junto de produtos de qualidade estável e preços competitivos; e manter uma boa relação com os provedores e um bom clima trabalhista.

Problemas a Resolver

- Geração de um alto volume de documentos em muito pouco tempo;
- Integração rápida e flexível com diferentes sistemas de faturamento, especialmente SAP R/3;

Descrição da Solução

A solução da Nota Fiscal Eletrônica implementada em San Jorge se baseou na integração rápida, flexível, progressiva e pouco invasiva de Sign@ture, a dois sistemas de faturamento completamente heterogêneos.

As funcionalidades web de Sign@ture e o uso extensivo e seguro de web services, permitiu incluir como parte da solução um apoio externo dos documentos em um site de contingência.

Benefícios Mais Destacados

- Redução dos tempos e custos de impressão e envio de documentos tributários;
- Diminuição das cargas administrativas ocasionadas pelos tramites requeridos para operar com notas fiscais tradicionais;
- Diminuição de custos de armazenamento de documentos físicos;
- Aumento da eficiência nos seus processos internos de faturamento.

Contacto:

Victor Labrín - Gerente de Informática
Tel.: (562) 677-0000
Email: vlabrín@cecinassanjorge.cl