

UNILEVER

Unilever implanta Nota Fiscal Eletrônica em três das suas empresas no Chile.

Data de publicação: 7 de dezembro de 2004.

Unilever foi fundada em 1930 depois da fusão de duas companhias: UNIE, companhia holandesa produtora de margarinas e LEVER BROTHERS, companhia britânica produtora de sabões. Ambas as empresas, que até essa data operavam de forma independente, usavam matérias primas comuns (azeites e gorduras), e estavam envolvidas em campanhas de marketing de grande escala de produtos para o lar e utilizavam os mesmos canais de distribuição, o que justificava e tornava atrativa sua união. Entre as duas, tinham operações em mais de 40 países. Depois de sua fundação Unilever incorpora rapidamente tecnologia de ponta em seus negócios, o que lhe permitiu alcançar um crescimento e uma diversificação ao redor do mundo. Unilever é hoje uma das maiores empresas produtoras de consumo em massa no mundo. Com suas matrizes em Londres e Rotterdam, operações em mais de 90 países, com mais de 500 companhias e aproximadamente 300.000 empregados.

• Cenário de Operação

Em Chile Unilever conta com 4 empresas: Unilever Chile HPC Ltda., Unilever Chile Ice Cream S.A., Unilever Chile Foods S.A. e Frigosam S.A. Das 4 empresas as 3 primeiras já se encontram emitindo e recebendo notas fiscais eletronicamente através de Sign@ture. Para realizar o processo de faturamento Unilever conta com um ERP SAP o qual se encontra hospedado nas suas instalações dos USA. A empresa possui faturamento centralizado em SAP e a impressão dos documentos se envia a diferentes pontos do país tais como Ponta Areias, Antofagasta, Lampa, Concepción e Santiago.

• Solução Proposta

Entendendo as políticas de segurança colocadas pelo cliente decidiu-se instalar uma única forma de Sign@ture Desktop com a qual alojariam as 3 empresas faturadoras. A mesma se instalou nos escritórios de Unilever em USA e direcionaram as impressões aos diferentes pontos do Chile através da rede WAN da empresa.

Atualmente Unilever se encontra gerando as faturas desde SAP, obtendo os documentos tributários eletrônicos em USA e finalmente imprimindo os mesmos nos diferentes pontos ao longo do Chile; tudo isso em tempo real. Para a validação dos documentos tributários eletrônicos contam com os serviços de faturamento da ENTEL que é o encarregado de administrá-los e armazená-los.

• Benefícios Obtidos

Com a utilização de Sign@ture Desktop a empresa alcançou um aumento na eficiência dos processos de faturamento e distribuição de documentos entre os diferentes pontos de impressão devido à eliminação da foliação manual no SII (*Serviço de Impostos Internos de Chile*). Outro elemento a levar em conta é a notável diminuição das cópias impressas já que tanto os documentos emitidos como recebidos podem ser consultados no portal de www.facturanet.cl, só é necessário imprimir cópias em casos excepcionais.

Com relação à recepção de documentos eletrônicos a empresa optou por desenvolver um processo automático de carga ao ERP mediante o qual os mesmos são capturados desde Sign@ture Desktop e enviados a SAP sem necessidade de dupla digitação de dados.

“Fazendo um grande esforço tecnológico, Unilever Chile acolheu a petição do Serviço de Impostos Internos e desenvolveu o Sistema de Nota Fiscal Eletrônica para seus clientes e provedores a partir de outubro com o objetivo de substituir mais de 50.000 documentos emitidos e recebidos por mês”.

Roberto Pedote
Dir. de Finanças de Unilever.

Descrição Geral

Empresa

UNILEVER



Perfil do Cliente

O propósito da Unilever é satisfazer as nossas necessidades todos os dias e em todas as partes, antecipar-se às aspirações de seus consumidores e clientes e responder criativa e competitivamente com produtos da marca e serviços que elevem a qualidade de vida. Suas profundas raízes na cultura e mercados ao redor do mundo são sua herança inigualável e o fundamento de seu crescimento futuro. Seu sucesso à longo prazo requer um total compromisso com excepcionais Standards de desempenho e produtividade, trabalhar de forma efetiva e com boa vontade e estarem dispostos a acolher novas idéias e aprender continuamente.

Problemas a Resolver

- Estar dentro do grupo de primeiras empresas em utilizar o modelo formulado pelo SII;
- Excessivo volume de papel;
- Complexa administração de documentos devido à existência de filiais;
- Redução de Custos associados ao processo de faturamento.

Descrição da Solução

Implementou-se Sign@ture Desktop em um servidor de aplicações em USA. Definiram-se pontos e regras de impressão que permitissem distribuir cópias impressas ao longo de todo o país. Integrou-se a solução com o módulo de emissão de faturas de SAP e com o módulo de recepção de documentos do mesmo ERP.

Benefícios Mais Destacados

- Maior agilidade na geração, busca e consulta de documentos tributários;
- Maior eficiência na distribuição dos documentos tributários aos pontos de impressão;
- Economias no custo do papel devido à utilização de papel reimpresso;
- Melhor organização da distribuição de documentos entre filiais;
- Não impressão dos livros legais de Venda e Compra.

Contacto:

Alvaro Cuevas Alvaro.Cuevas-rebolledo@unilever.com
Gerente de Projeto Nota Fiscal Eletrônica

Telefone: 675-9863