

## VÁLVULAS INDUSTRIALES S.A

*Válvulas Industriais aperfeiçoa seus processos de envio de documentos tributários com o uso de Sign@ture .*

Data de publicação: Novembro de 2004.

*No ano 1984, e como resposta à crescente demanda de um mercado em expansão, nasce Válvulas Industriais S.A. (VISA). A partir desse momento, começa seu desenvolvimento sustentado e a consolidação da empresa através da cobertura nacional e a gestão de novos negócios. Contam com um variado stock permanente situado nas suas adegas de mais de 8.000 mt2 e 15.000 mt2 de pátio de encanamentos em Santiago- Chile.*

*Em um mercado altamente competitivo, sua posição de liderança lhes permitiu estabelecer alianças comerciais para representar, de forma exclusiva no Chile, marcas de reconhecida qualidade internacional. Tecnologia, qualidade, inovação e eficiência são qualidades implícitas em todos os produtos que representam. Estas qualidades, somadas a um trabalho sério e profissional de seu pessoal, com especial cuidado na assessoria pré e pós venda, lhes permitem entregar soluções oportunas, efetivas e rentáveis a todos seus clientes.*

### • Cenário de Operação

Válvulas Industriais conta com um ambiente operativo baseado na plataforma Windows 2000 da Microsoft e suas operações comerciais as administra desde o ERP Solomon Business Solution, também da Microsoft. Conta, além disso, com dois pontos de geração e impressão de documentos localizados no Chile, mais precisamente em Santiago e Talcahuano.

Por ser uma empresa de produção cuja carteira de clientes se encontra ao longo de todo o país é muito importante para eles o impacto produzido pelo transporte de mercadoria utilizando guias de despacho. O faturamento se realiza como um processo centralizado nos escritórios de Santiago, enquanto a impressão dos documentos se realiza de forma distribuída em ambas as locações.

### • Solução Proposta

Com o objetivo de alcançar a automatização completa de todos os processos de faturamento das Válvulas Industriais se propôs a instalação de Sign@ture Desktop como ferramenta de geração de NF-e, e Sign@ture Server como portal Web para a gestão, o armazenamento e a reimpressão dos mesmos.

Atualmente a empresa gera NF-e desde ambas locações, sendo a filial de Talcahuano a que recebe a maioria dos documentos gerados desde o portal para sua impressão e entrega ao cliente.

Para conseguir aperfeiçoar o processo de transporte de mercadoria e envio de documentos tributários aos clientes, se configuraram as caixas de e-mail de cada um deles dentro de Sign@ture Server de modo que este último avalia cada documento que recebe, e em função de determinados parâmetros os envia por e-mail aos clientes. Desta forma se alcançou uma significativa redução nos custos de envio de documentação via correio postal. Além disso, se substituiu o uso de guias de despacho para o transporte de mercadoria por faturas eletrônicas devidamente adequadas aos requerimentos exigidos pelo SII.

**“Com a implantação do Faturamento Eletrônico queremos levar a zero o uso de correio postal para a distribuição das faturas.”**


Allan Davidovits  
Gerente Geral

### • Benefícios Obtidos

Com a implementação de Sign@ture, Válvulas Industriales conseguiu melhorar substancialmente o processo de faturamento e impressão de Notas Fiscais, a distribuição dos mesmos e o transporte das mercadorias.

Os custos de impressão também se viram positivamente afetados já que a empresa optou por reimprimir formulários com

embrete e logo, os quais não somente são utilizados para imprimir NF-e, mas, além disso, os mesmos se usam como papel corporativo para cartas, cotações, memorandos, etc.

Descrição Geral	
<b>Empresa</b> Válvulas Industriales S.A	 <b>VALVULAS INDUSTRIALES S.A.</b> VALVULAS - FITTINGS - CAÑERIAS - ACCESORIOS
<b>Perfil do Cliente</b> Desde seu início Válvulas Industriales S.A. foi líder no abastecimento de Válvulas, Fittings, Encanamentos e acessórios para a indústria nacional, cobrindo os mercados da Mineração, Celulose e indústria Petroquímica entre outros. Desta maneira, participam como aliado estratégico nos grandes projetos de desenvolvimento do Chile.	
<b>Problemas a Resolver</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Estar dentro do grupo de primeiras empresas em utilizar o modelo formulado pelo SII (serviços de Impostos Internos);</li> <li>&gt; Demonstrar transparência legal das operações de venda;</li> <li>&gt; Utilização excessiva de papel no faturamento;</li> <li>&gt; Complexa administração de fôlios devido à existência de filiais;</li> <li>&gt; Necessidade de grandes espaços para o armazenamento de papel.</li> </ul>	
<b>Descrição da Solução</b> Implementou-se Sign@ture nas instalações centrais da Válvulas Industriales, ficando disponível a aplicação Web em seu Intranet. Desenharam-se os reportes correspondentes de forma a utilizar eficientemente os formulários reimpressos que a empresa decidiu empregar. Levou-se adiante a certidão da empresa perante o SII (serviços de Impostos Internos) sendo necessária para isso a realização de algumas adaptações nas impressões geradas desde o ERP.	
<b>Benefícios Mais Destacados</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Maior agilidade na geração, pesquisa e consulta de documentos tributários;</li> <li>&gt; Maior eficiência na distribuição dos documentos tributários aos clientes;</li> <li>&gt; Diminuição de guias de despacho;</li> <li>&gt; Economias no custo do papel devido à utilização de papel reimpresso;</li> <li>&gt; Menores custos administrativos no processo de faturamento.</li> </ul>	
<b>Contato</b> Allan Davidovits <a href="mailto:adavidovits@valvulasindustriales.com">adavidovits@valvulasindustriales.com</a> Gerente Geral Telefone: 441.5600	